



Vous êtes un acteur de l'aftermarket, vous concevez des solutions pour tout type de véhicule ?



Rechange | E-commerce | 15 avril 2020 | 2 min de lecture

Ajouter à mes favoris ⭐ Partager avec

Mecagoo se mobilise en faveur de la mobilité des soignants

Le comparateur d'ateliers lance l'opération SOS Garage dédiée aux personnels soignants. Ce service d'urgence permet de les accompagner dans la recherche et la mise en relation avec des réparateurs pour des prestations d'entretien et de réparation de leurs véhicules.



Mecagoo déploie l'opération "SOS Garages" afin d'accompagner les personnels soignants à trouver un garage ouvert.

Par Nabila Albour

Dans le contexte de crise du coronavirus, le comparateur de garages Mecagoo.com réorganise ses services en ligne et met en place l'opération SOS Garages. Elle est destinée à accompagner les personnels soignants dans la recherche et la mise en relation avec les ateliers automobiles de proximité. Les personnels soignants peuvent contacter les équipes Mecagoo directement en ligne à l'aide du bouton "je cherche un garage ouvert" ou via la hotline (05 16 44 14 52, disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h30).

Pour ce faire, le professionnel de santé doit transmettre diverses informations (immatriculation du véhicule, nom, prénom, téléphone, etc.), la prestation demandée (vidange, remplacement de la batterie, des plaquettes de frein, des pneumatiques, etc.), deux créneaux horaires (jours & heures) disponibles dans leur agenda pour optimiser la recherche d'un garage et un commentaire (comme par exemple le besoin d'un véhicule de courtoisie).

4000 garages référencés

S'il s'appuie sur 4000 garages référencés, le site invite tous les garages voulant prendre part à cet élan de solidarité à s'inscrire gratuitement sur sa plateforme. Et ce, afin de couvrir le maillage national le plus large possible. Par ailleurs, face aux difficultés que rencontrent les garages dans l'approvisionnement de pièces détachées, Mecagoo s'est associé avec 07ZR, un des leaders de la vente en ligne de pneumatiques, lubrifiants et pièces autos.

Enfin, le comparateur a édité un guide des bonnes pratiques à destination des garages pour les aider à poursuivre leur activité tout en protégeant la santé de leurs salariés. Ils peuvent également télécharger sur le site l'attestation de déplacement dérogatoire ainsi que le justificatif de déplacement professionnel nécessaires à leur mission.

"Il est de notre devoir à tous, chacun à son niveau, de contribuer aux efforts de nos soignants qui se battent sans répit pour sauver des vies et combattre la pandémie qui nous frappe aujourd'hui. C'est pourquoi nous avons réorganisé nos équipes et nos services en ligne afin de les accompagner et d'apporter des solutions à leurs problématiques de mobilité", commente Jean-Claude Krois, co-fondateur de Mecagoo.

Nos événements à venir
Aucun événement à venir

ALGO GROUP

Leader dans la production, développement et distribution de lève-vitres et poignées pour voitures et poids lourds. Production Européenne pour OE et Aftermarket.

LIFT TEK | ELECTRIC LIFE | PMM | MIRAGLIO

Vidéo et Tuto



Dernier numéro du J2R

LES CARROSSIERS SUR LE FRONT DE LA CRISE